

LTECH

产品注意事项及质保政策

www.ltech.cn

产品注意事项及质保政策



注意事项

- 请由具有专业资格的人员进行调试安装。
- 雷特产品（专有型号除外）不能防水防雷，需避免日晒雨淋，如安装在户外，请用防水箱和防雷装置。
- 良好的散热条件会延长产品的使用寿命，请把产品安装在通风良好的环境。
- 请检查使用的工作电压是否符合产品的参数要求。
- 使用的电线直径大小必须能够负载连接的 LED 灯具，并确保接线牢固。
- 通电调试前，应确保所有接线正确，以避免因接线错误而导致灯具损坏。
- 如果发生故障，请勿私自维修；如果有疑问，请联系供应商。



质保条例

质保条例

自出厂之日起质保服务期为：

- 1.LED 控制器: 5 年
- 2.LED 驱动器: 5 年
- 3.智能家居: 2 年

***在质保服务期内出现产品质量问题雷特将给予免费修理或更换服务。**

非质保条例

属下列情况不在免费质保或更换服务范围之内：

- a. 已经超出质保服务期；
- b. 过高电压、超负载、操作不当等人为造成的损坏；
- c. 产品外形严重损坏或变形；
- d. 自然灾害以及人力不可抗拒原因造成的损坏；
- e. 产品质保标签和产品唯一条形码损坏；
- f. 无雷特签订的合同或发票凭证；

1. 修理或更换是雷特对客户的最唯一补救措施。雷特不承担任何附带引起的损害赔偿，除非在适用法律范围之内。

2. 雷特享有修正或调整本保修条款的权利，并以书面形式发布为准。